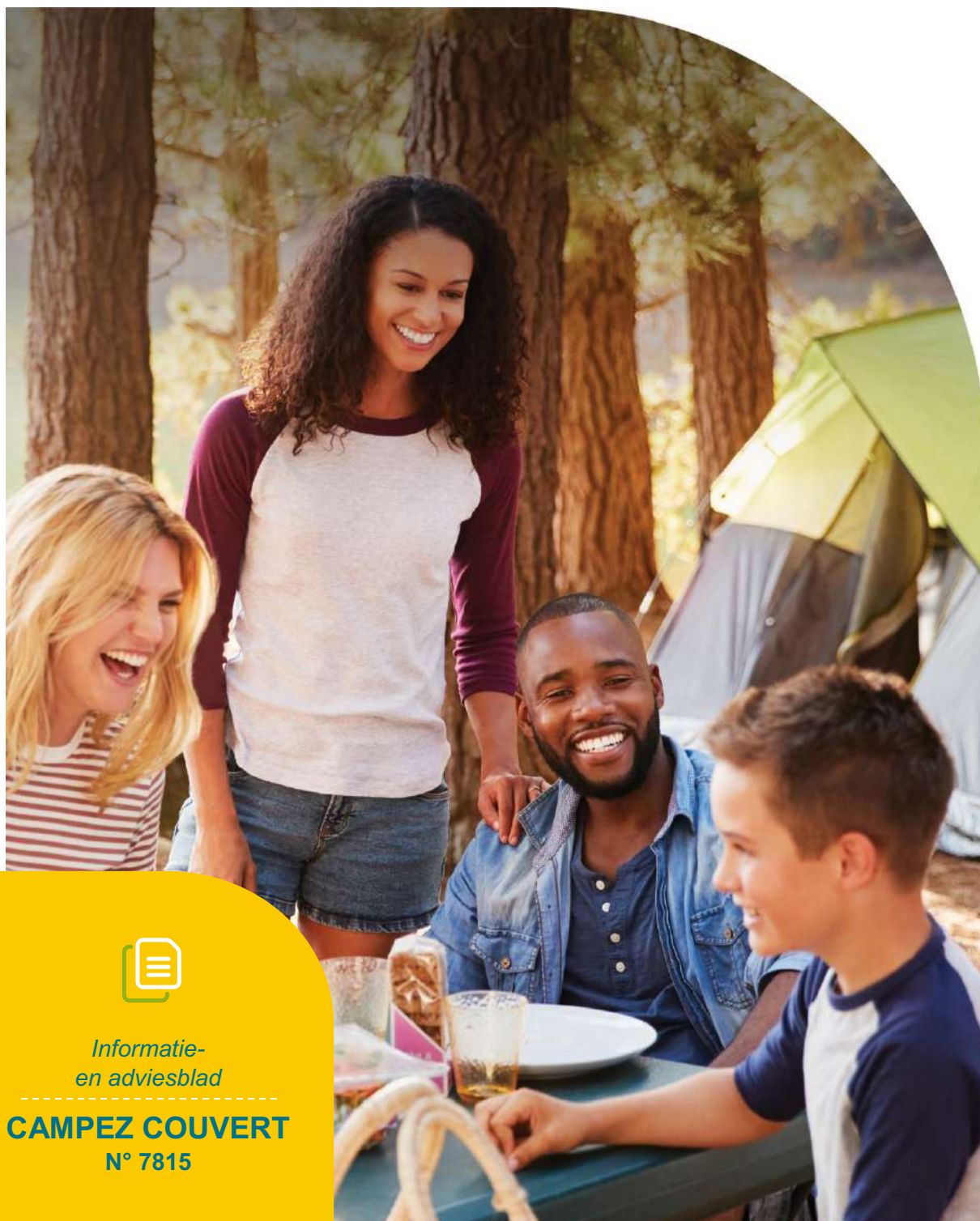


Campez Couvert

by gritchen



*Informatie-
en adviesblad*

CAMPEZ COUVERT
N° 7815

Je doel:

*U wilt zich indekken tegen onvoorziene omstandigheden waardoor u uw geplande vakantie in een openluchthotel moet annuleren.
van uw geplande vakantie in een hotel in de open lucht, en ook in geval van onvoorziene omstandigheden tijdens uw verblijf?*

WAT MOET IK WETEN OVER DE GEDEKTE KAMPEERVERZEKERING?

Deze verzekering wordt aangeboden als aanvulling op een reservering voor een verblijf in een hotel in de open lucht en is bedoeld om de boeker te beschermen voor aanvang van het verblijf: als u genoodzaakt bent uw verblijf te annuleren of als u te laat aankomt, tijdens uw verblijf: in geval van onderbreking, autopech, kosten voor diergeneeskundige hulp, hulp bij repatriëring en na uw verblijf: in geval van inhouding van de borgsom als gevolg van onopzettelijke schade of als u persoonlijke voorwerpen vergeet op de verblijfplaats.

WAT DEKT DE CAMPERDEKKING?

➔ Gedekte annuleringsredenen:

De polis dekt je in een groot aantal situaties waarin je je vakantie moet annuleren:



PERSO
ONLIJK



ZAKELI
JK



GEZON



BESCHADIGD
VOERTUIG
OF HUIS

➔ Garanties :

ANNULERINGSKOSTE



Terugbetaling van de bedragen die door het etablissement worden ingehouden volgens de algemene verkoopvoorwaarden, als u uw verblijf voor vertrek (heenreis) moet annuleren om een van de redenen die in het contract worden genoemd.



LATE AANKOMST

Terugbetaling pro rata temporis van de ongebruikte periode als u uw reservering meer dan 24 uur te laat in bezit neemt vanwege een van de gebeurtenissen die in de annuleringsgarantie worden genoemd.



ONDERBREKINGSKOSTEN

Terugbetaling van ongebruikte grondendiensten op een pro rata temporis basis, inclusief eventuele huurschoonmaakkosten, in geval van voortijdige terugkeer na de gebeurtenissen die in het verzekeringscontract zijn vermeld.

Dit document is een niet-contractuele samenvatting van de dekking. Aangezien de verzekeraar alleen gebonden is aan de voorwaarden van het verzekeringscontract, vindt u het volledige contract in de bijsluiters bij dit document.



VERVANGEND VOERTUIG

Terugbetaling van de huurkosten van een vervangwagen van gelijkwaardige categorie voor maximaal 3 opeenvolgende dagen als uw voertuig geïmmobiliseerd is door pech, een materieel ongeval of diefstal tijdens uw verblijf.



DIERGEENEESKUNDIGE ZORG EN HULP VOOR HONDEN EN KATTEN

Vergoeding van de kosten voor de verzorging van je hond of kat tijdens je verblijf, evenals hulp als je huisdier vermist raakt of wegloopt.



EEN PERSOONLIJK VOORWERP IN DE

Terugbetaling, op vertoon van een originele factuur, van de kosten voor het verzenden van het vergeten voorwerp van de verhuurlocatie naar uw huis.



CAUTIO BESCHERMING

Terugbetaling van het geheel of een deel van de waarborg die in het huurcontract is vastgelegd en daadwerkelijk door de verhuurder wordt ingehouden in geval van accidentele schade aan het gehuurde goed (inclusief de meubels en inrichting die zich in het gehuurde goed bevinden) tijdens de Séjou.



ASSISTENTIE

Bijstand, repatriëring, vergoeding van medische kosten als gevolg van een gezondheidsprobleem dat verband houdt met een epidemie tijdens je verblijf.

De volledige beschrijving van de dekkingssomvang van de verzekering "CAMPEZ COUVERT", de dekkinglimieten, de eigen risico's en de uitsluitingen vindt u in de bijgevoegde informatiebrochure, die uitsluitend contractuele waarde heeft en die u aandachtig dient te lezen.

→ **Ons advies:**

Met dit doel voor ogen stellen wij u voor om het CAMPEZ COUVERT aanbod af te sluiten, dat speciaal is gecreëerd voor een verblijf in openluchthotels, om u in te dekken in geval van onvoorziene omstandigheden die uw reis beïnvloeden.



Dit document is een niet-contractuele samenvatting van de dekking. Aangezien de verzekeraar alleen gebonden is aan de voorwaarden van het verzekeringscontract, vindt u het volledige contract in de bijsluiter bij dit document.

— WAT IS DE MELDINGSTERMIJN IN HET GEVAL VAN EEN GEDEKTE GEBEURTENIS?

Wanneer er sprake is van een verzekeringsdekking, moet de verzekerde : **Gritchen Affinity binnen 10 werkdagen** schriftelijk op de hoogte brengen van elk schadegeval dat aanleiding kan geven tot dekking.

HOE MELD IK EEN CLAIM?

WWW

Voor snel en modern beheer van uw aanvragen voor annulering, onderbreking, late aankomst, vervangend voertuig of vergeten voorwerpen

Log in op de website :
www.declare.fr

Je kunt ons je bewijsstukken sturen en de voortgang van je zaak volgen.



Voor het traditionele beheer van uw claims voor annulering, onderbreking, late aankomst, vervangend voertuig of vergeten voorwerp

Per e-mail: sinistres@campez-couvert.com

behoefte aan bijstand of repatriëring

Neem 24/7 telefonisch contact met ons op via +31 416 788 157

Om dit te doen:

Om ons in staat te stellen om in de best mogelijke omstandigheden in te grijpen, vragen we je om de volgende informatie te verzamelen, die je gevraagd zal worden wanneer je belt:

- Je contractnummer,
- Je voor- en achternaam,
- Uw huisadres,
- Het land, de stad of de plaats waar je je bevindt op het moment van de oproep,
- Geef het exacte adres op (nummer, straat, hotel, enz.),
- Het telefoonnummer waarop we je kunnen bereiken,
- De aard van je probleem.

Wanneer u voor het eerst belt, krijgt u een dossiernummer voor assistentie. U moet dit nummer altijd vermelden wanneer u contact opneemt met onze Assistance Service.

WIE ZIJN WIJ?

Gritchen Affinity - Specialist in sport- en vrijetijdsverzekeringen

SAS met een maatschappelijk kapitaal van 10.260 euro, ingeschreven in het handels- en ondernemingsregister van Bourges onder nr. 529 150 542, met maatschappelijke zetel op het adres 27 rue Charles Durand - 18000 Bourges. Société de Courtage d'Assurances staat onder toezicht van de ACPR, Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4 place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09 en is ingeschreven bij de ORIAS onder nr. 11061317 in de categorie Verzekeringsmakelaar (www.orias.fr).

Professionele Wettelijke Aansprakelijkheid en Financiële Garantie overeenkomstig Artikel L 512-6 en L 512-7 van de Franse Verzekeringscode. Dochteronderneming van Groupe Gritchen Assurances Holding, SAS met een kapitaal van 2.312.218,80 euro.

Als onafhankelijke makelaar werkt Gritchen Affinity op niet-exclusieve basis in overeenstemming met Artikel L521-2 II b van de Franse Verzekeringscode. Als verzekeringstussenpersoon worden wij vergoed op basis van een commissie die door de verzekeraar wordt betaald en makelaarskosten die rechtstreeks door de polishouder worden gedragen.

Het aanbod van CAMPEZ COUVERT werd onderhandeld met MUTUAIDE ASSISTANCE, dat zich al 40 jaar inzet om de beste service te bieden voor alledaagse onvoorziene omstandigheden.

UW PERSOONSgegevens

Gritchen Affinity verbindt zich ertoe, als verantwoordelijke voor de verwerking of wanneer wij optreden als onderaannemer in de zin van de RGPD om:

- Uw gegevens rechtmatig, eerlijk en transparant verwerken
- Alleen de informatie verzamelen die nodig is om uw verzoek te verwerken
- Verzamelen voor specifieke, expliciete en legitieme doeleinden
- Ervoor zorgen dat uw gegevens accuraat zijn en, indien nodig, worden bijgewerkt
- Bewaar ze niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, zoals aanbevolen door de CNIL of vereist door de wet.
- Garandeer passende beveiliging door middel van passende technische en organisatorische maatregelen".

We gebruiken de persoonlijke gegevens die u ons hebt gestuurd (ook via uw boekingsvestiging) als onderdeel van onze verzekeringsmakelaardij om het verzekeringscontract af te sluiten, te beheren en uit te voeren en voor het commerciële beheer van onze klanten. De gegevens worden ook gebruikt in het kader van onze verplichtingen om het witwassen van geld en de financiering van terrorisme tegen te gaan en fraude te bestrijden.

Wij informeren u over hoe u uw rechten kunt uitoefenen: u kunt verzoeken om toegang tot uw persoonsgegevens, rectificatie, verwijdering of beperking van de verwerking ervan. U hebt ook het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en het recht op overdraagbaarheid van uw gegevens.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met onze **Compliance afdeling - Gritchen - 27 rue Charles Durand - 18000 Bourges** of per e-mail: conformite@gritche.fr. In geval van een klacht kunt u contact opnemen met de CNIL.

[Hier](#) vindt u alle informatie over de verwerking van uw persoonlijke gegevens

We willen u ook wijzen op het bestaan van de "Bloctel" telefonische anti-solicitatie lijst, waarop u zich kunt inschrijven op: <https://conso.bloctel.fr>

CLAIMS EN BEMIDDELING

Als u problemen hebt, neem dan contact op met uw gebruikelijke contactpersoon. Als u niet tevreden bent, kunt u een klacht indienen door te schrijven naar : **GRITCHEN AFFINITY - Klantenservice - 27 rue Charles Durand 18000 Bourges** of per e-mail: reclamations@gritche.fr of door in te loggen op declare.fr

Onze klachtenafdeling verbindt zich ertoe uw klacht binnen de volgende termijnen te behandelen:

- Tien werkdagen vanaf de datum waarop de klacht is verzonden om de ontvangst te bevestigen, tenzij we je binnen deze periode een reactie kunnen geven.
- Twee maanden tussen de datum waarop de klacht is verzonden en de datum van ons antwoord.

Als we door de complexiteit van de situatie deze termijn van twee maanden niet kunnen halen, verbinden we ons ertoe om u op de hoogte te brengen.

Als er, na uitputting van de rechtsmiddelen die ons ter beschikking staan, een meningsverschil tussen ons blijft bestaan, kunt u contact opnemen met de verzekeringsbemiddelaar op het volgende adres: **La Médiation de l'Assurance - TSA 50110 - 75441 Paris Cedex 09 - Frankrijk**

Uw verzoek zal worden onderzocht in overeenstemming met het Bemiddelingshandvest, dat kan worden geraadpleegd op het volgende adres: <http://www.mediation-assurance.org/>

Als u de overeenkomst als consument sluit, kunt u ook gebruikmaken van het platform voor onlinegeschillenbeslechting (ODR) van de Europese Commissie door op de volgende link te klikken: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Reisverzekering

Flyer betreffende het verzekeringsproduct

Mutuaide
Assistance

Maatschappij: Mutuaide Assistance, goedkeuringsnr. 4021137 -
Verzekeringsmaatschappij die in Frankrijk is erkend en onder de Franse
verzekeringwet valt

Deze flyer geeft een overzicht van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen. Hierin wordt geen rekening gehouden met uw eigen specifieke behoeften en eisen. De volledige informatie over dit product vindt u in de offerte en de polis.

Wat voor een soort verzekering is het?

De reisverzekering is bedoeld om schade van de verzekerde vóór en tijdens de reis te dekken, evenals de kosten die nog voor zijn of haar rekening komen. Met de 'Campez couvert'-verzekering bent u verzekerd tegen annulering van de reis, een late aankomst, onderbreking van het verblijf en het vergeten van een persoonlijk voorwerp. Ook wordt vervangend vervoer voor u geregeld.



Wat is verzekerd?

De maximale vergoedingen verschillen per verzekering en staan vermeld in de verzekeringspolis.

Systematisch voorziene dekkingen:

Annuleringskosten voor de reis tot €5.000 per persoon en tot €30.000 per gebeurtenis.

Aanvullende dekking coronavirus

Wijzigingskosten
Terugbetaling van de kosten voor wijziging van de verblijfsdata: tot €2.000 per persoon en €10.000 per gebeurtenis, volgens de voorwaarden in de polis.

Late aankomst
Terugbetaling van ongebruikte accommodatiedagen tot €4.000 per accommodatie of kampeerplaats, tot maximaal €25.000 per gebeurtenis

Kosten voor onderbreking van het verblijf
Terugbetaling van de al betaalde verblijfskosten en diensten waar geen gebruik van wordt gemaakt, zoals eventuele schoonmaakkosten op de accommodatie, bij voortijdige terugkeer tot €4.000 per persoon en met een maximum van €25.000 per gebeurtenis.

Vervangend vervoer
Het regelen van vervangend vervoer uit dezelfde categorie wanneer een voertuig niet meer verder kan vanwege pech, een ongeval met materiële schade of een vlucht tijdens het verblijf, voor maximaal 3 opeenvolgende dagen.

Een vergeten persoonlijk voorwerp op de accommodatie. Terugbetaling van de kosten van het versturen van persoonlijke voorwerpen die op de locatie zijn achtergelaten tot een maximum van €150,- per verzending.

Bescherming van de borgsom
Terugbetaling van het geheel of een deel van de borgsom die in het huurcontract is vastgelegd en daadwerkelijk wordt ingehouden door de verhuurder in geval van accidentele schade aan het gehuurde goed (inclusief de meubels en inrichting die zich in het gehuurde goed bevinden) tijdens het verblijf.

Bijstand
Bijstand bij repatriëring, inclusief vergoeding van medische kosten als gevolg van een probleem tijdens het verblijf.



Wat is niet verzekerd?

Annulering om persoonlijke redenen.



Zijn er uitsluitingen op de dekking?

Belangrijkste uitsluitingen:

- Gevolgen en/of gebeurtenissen die het gevolg zijn van een staking, een aanval of terroristische aanslag.
- Een opzettelijke fout van de verzekerde.
- Ziektes of ongevallen die voor het eerst geconstateerd, behandeld of in het ziekenhuis behandeld zijn in de periode tussen de reservering van de reis en het afsluiten van verzekering.
- Zwangerschapscomplicaties na de 6^e maand.
- Een fout van de touroperator, de luchtvaartmaatschappij of de spoorwegmaatschappij.

Belangrijkste beperkingen:

- Er kan bij de dekking van de annuleringskosten sprake zijn van een eigen risico.
- De verzekering voor een late aankomst en onderbreking van het verblijf treedt pas in werking na een vertraging van één dag.



Waar ben ik verzekerd?

- ✓ De verzekeringsdekking geldt wereldwijd.



Welke verplichtingen heb ik?

**De verzekeringspolis kan ongeldig verklaard worden of niet dekkend zijn, indien:
Bij het afsluiten van de verzekering:**

- U dient de in de polis aangegeven premie (of een deel van de premie) te betalen.
- U dient, binnen de gestelde voorwaarden en termijn, alle schade te melden die valt onder de dekking van de verzekering en daartoe alle documenten bij te voegen die van belang zijn voor de beoordeling van het schadegeval,
- U dient ons te informeren over eventuele verzekeringen die zijn afgesloten bij andere verzekeraars, die geheel of gedeeltelijk dezelfde risico's dekken, en ons te informeren over uitkeringen die u als verzekerde ontvangt voor een schadegeval,
- Indien er sprake is van diefstal dient u aangifte te doen bij de bevoegde autoriteiten en ons het originele document van deze aangifte aan te leveren.



Wanneer en hoe moet de premie betaald worden?

De premies dienen te worden betaald aan de verzekeraar of verzekeringsagent.
Betalingen kunnen worden gedaan per creditcard, cheque, postwissel en bankoverschrijving.



Wanneer gaat de dekking in en wanneer eindigt deze?

Ingang van de dekking

De annuleringsverzekering voor de reis gaat in op de datum dat de verzekering wordt afgesloten.
Alle andere dekkingen gaan in op de dag van vertrek

Einde van dekking

De annuleringsverzekering voor de reis vervalt op de dag van vertrek
Alle andere dekkingen vervallen op de laatste dag van de reis, met een maximale duur van 90 opeenvolgende dagen.



Hoe kan ik de verzekering opzeggen?

Omdat het om een tijdelijke verzekering gaat, kan deze niet worden ontbonden.
De verzekering stopt uiterlijk aan het einde van de reis.

MUTUAIDE ASSISTANCE.

8/14 avenue des Frères Lumière - F-94368
Bry-sur-Marne Cedex.

Naamloze Vennootschap met een volledig
volgestort kapitaal van € 12.558.240.
Vallend onder het Franse
verzekeringswetboek, handelsregister
383.974.086 Créteil – Btw-nummer FR 31 3
974 086 000 19.